

Настоящий договор разработан в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом "О связи" от 07.07.2003 № 126-ФЗ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 "Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания" и иными нормативными правовыми актами.

«УТВЕРЖДЕН» Приказом Генерального директора ООО «Любтелемонтаж» от «15» января 2022 г. № ПД-2022/1.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР **об оказании услуг связи для целей кабельного вещания** ООО «Любтелемонтаж»

Московская область, г. Люберцы

Общество с ограниченной ответственностью «Любтелемонтаж» (ООО «Любтелемонтаж»), держатель лицензии № 177957, выданной 31.10.2019 года Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Генерального директора Путятиной Татьяны Вячеславовны, действующей на основании Устава, с одной стороны,

и физическое лицо либо представитель физического лица (Управляющая компания (далее по тексту – «УК»), Товарищество собственников жилья (далее по тексту – «ТСЖ»), кооператив и другие формы управления многоквартирными домами собственников помещений в соответствии с Жилищным кодексом РФ), действующий от имени физического лица, реквизиты которого указаны в заявке (заявлении) на подключение к Оператору связи, за плату пользующееся услугами связи для целей кабельного вещания, именуемое в дальнейшем «Абонент», при совместном наименовании Стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Используемые в настоящем Договоре термины и определения означают следующее:

- 1.1. Сеть связи кабельного вещания (далее по тексту – «ССКВ») – сеть связи, являющаяся собственностью Оператора связи или находящаяся у Оператора связи на ином законном основании, предназначенная для распространения (доставки) пакетов сигналов телепрограмм, в т.ч. сигналов обязательных общедоступных телеканалов, по ССКВ до пользовательского (оконечного) оборудования.
- 1.2. Абонентская линия – линия связи, соединяющая средства для связи ССКВ через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.3. Абонентская распределительная система – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи ССКВ.
- 1.4. Помещение Абонента – жилое помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или на ином законном праве, а также помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.
- 1.5. Пользовательское (оконечное) оборудование – технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов программ телевизионного вещания (телепрограмм).

- 1.6. Предоставление Абоненту доступа к ССКВ – совокупность действий Оператора связи, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания, по формированию Абонентской линии и подключению с её помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи ССКВ.
- 1.7. Услуги связи – услуги связи для целей кабельного вещания, включающие в себя – предоставление Абоненту доступа к ССКВ Оператора связи, предоставление в пользование Абонентской линии, распространение (доставка) пакетов сигналов телепрограмм, в том числе сигналов обязательных общедоступных телеканалов, по ССКВ до Пользовательского (оконечного) оборудования.
- 1.8. Пакеты сигналов телепрограмм – совокупности электрических сигналов телевизионных программ, формируемых Оператором связи как единое целое, для предоставления услуг связи на основании настоящего Договора, перечни которых доводятся до сведения Абонента в Офисе приема Абонентов и (или) на сайте Оператора связи. Адрес и время работы Офиса приема Абонентов указаны в заключительной части настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. Настоящим Договором определяется порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором связи услуг связи Абонентам. Отношения между Абонентом и Оператором связи регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 года № 785, и настоящим Договором.
- 2.2. Настоящий Договор является публичной офертой. Акцептом оферты является оплата Абонентом первого платежа за предоставленные в соответствии с настоящим Договором услуги связи. Дата оплаты Абонентом первого платежа за услуги связи по настоящему Договору будет считаться датой заключения настоящего Договора. Условия настоящего Договора применяются также и к отношениям, возникшим между Оператором связи и Абонентом с даты фактического предоставления Абоненту доступа к ССКВ и начала предоставления услуг. К настоящему Договору применяются условия статьи 426 Гражданского кодекса РФ (Публичный договор) и статьи 428 Гражданского кодекса РФ (Договор присоединения).
- 2.3. Настоящий Договор является единым для всех Абонентов и заключается на неопределенный срок.
- 2.4. Абонент дает свое согласие на проведение оператором связи строительно-технических работ по размещению и подключению к сети электропитания оборудования и средств связи Оператора связи, необходимого для оказания услуг по настоящему Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, а также предоставляет право безвозмездного пользования общего имущества дома при эксплуатации сооружений связи и средств связи (оборудования).
- 2.5. Соглашаясь с условиями данного Договора, Абонент гарантирует наличие своего права на проведение монтажных работ в помещении Абонента и общедомовой собственности с целью предоставления услуг.
- 2.6. Оператор связи ежедневно 24 часа в сутки без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, а также случаев ухудшения качества телепрограмм или отсутствия подачи телевизионного сигнала по ССКВ к Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента по независящим от Оператора связи причинам, предоставляет Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания, а Абонент обязуется своевременно оплачивать абонентскую плату за предоставляемые Оператором связи услуги в порядке, в сроки и на условиях,

предусмотренных настоящим Договором и тарифами, установленными Оператором связи.

3. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ССКВ.

- 3.1. Для предоставления услуг связи заявитель или представитель заявителя (УК, ТСЖ, ЖСК, иная правомочная организация или физическое лицо, действующее по доверенности в интересах Абонента) подает Оператору связи заявление по форме, утвержденной Оператором связи, либо в случае наличия фактического доступа к ССКВ Оператора связи и осуществления физическим лицом оплаты услуг связи, в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, считается, что такое физическое лицо этими своими действиями присоединилось к настоящему Договору, принимает его условия и является Абонентом Оператора связи.
- 3.2. Оператор связи в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении Договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к ССКВ. Оператор связи вправе отказать заявителю в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к ССКВ.
- 3.3. Для предоставления доступа к ССКВ и получения услуг связи заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, выведенную из помещения Абонента таким образом, чтобы ее можно было подключить к средствам связи ССКВ Оператора связи. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.
- 3.4. Предоставление доступа к ССКВ осуществляется при наличии технической возможности не позднее 30 дней, начиная с даты подачи заявления.
- 3.5. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к средствам связи Оператора запрещено. В случае обнаружения самовольного подключения, физическое лицо, осуществившее подключение несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. ОПЛАТА УСЛУГ.

- 4.1. Оплата Абонентом услуг Оператора связи производится за каждую Абонентскую линию по тарифу, установленному Оператором связи.
- 4.2. Тарифы на оказание услуг могут корректироваться при изменении условий приема телепрограмм, стоимости материалов, оборудования, энергоресурсов, налогообложения, трудозатрат и прочих условий, влияющих на стоимость услуг.
- 4.3. Оплата Абонентом услуг производится ежемесячно не позднее 20-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем (месяца, в котором оказывались услуги связи) по платежному документу «Счет» по оплате коммунальных услуг. Платежный документ «Счет» по оплате коммунальных услуг доставляется Абоненту по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования.
- 4.4. В отдельных случаях (в т.ч. п. 8.1) по согласованию Оператора связи оплата Абонентом услуг может быть исключена из платежного документа «Счет» по оплате коммунальных услуг и переведена с условием сохранения размера абонентской платы на отдельные квитанции установленного образца, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» на сайте по адресу: <https://lubtelecom.ru/services/>. Квитанции установленного образца принимаются во всех отделениях банка Сбербанк РФ Москвы и Московской области. Также Абонент может произвести оплату услуг через платежные системы, используемые Оператором связи.

- 4.5. Тариф, предоставляемый Абоненту, указывается в заявке (заявлении) и/или ином документе, установленного образца.
- 4.6. Стоимость подключения (доступ к сети связи) определяется в ходе обработки заявки и установления технической возможности для подключения.
- 4.7. В стоимость подключения абонентской линии к ССКВ включена стоимость работ, расходных материалов, необходимых для монтажа и обслуживания Абонентской линии.
- 4.8. Оператор связи, в рамках проводимых рекламных акций с ограниченными сроками действия, вправе предоставлять доступ к сети кабельного телевидения без взимания платы, а также проводить иные рекламные акции, о чем сообщается в местах работы с абонентами и/или средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» на сайте по адресу: <https://lubtelecom.ru/services/>.
- 4.9. Тарифы на услуги Оператора связи доводятся до Абонента любым доступным для Оператора связи способом, предусмотренным в подпункте 8.6 настоящего Договора. В случае изменения тарифов Абонент уведомляется Оператором связи указанными в настоящем Договоре способами не позднее, чем за 10 дней до введения новых тарифов. Уведомление о предстоящем изменении размера тарифов, переданное Оператором связи указанными в настоящем Договоре способами, считается полученным Абонентом с момента публикации, размещения информации и/или доставке уведомления по адресу установки абонентского оборудования.
- 4.10. Расчетный период за оказанные услуги Оператором связи составляет 1 (один) календарный месяц. Оплата услуг Оператора связи производится ежемесячно не позднее 20 дней с даты окончания расчетного периода (месяца, в котором оказывались услуги). Абонент обязуется самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета и в случае неполучения по каким-либо причинам расчетного документа на оплату, самостоятельно узнавать о задолженности в местах работы с Абонентами (офис Оператора связи) или по телефонам Абонентской службы, указанным в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» на сайте по адресу: <https://lubtelecom.ru/services/>, а также оплачивать эту сумму. Отсутствие расчетного документа на оплату не является аргументом, чтобы не платить за оказанную Оператором связи услугу.
- 4.11. Оплата услуг Оператора связи может быть произведена авансом за несколько месяцев вперед. При изменении размера оплаты за услуги Оператора связи в период авансового платежа, Абонентом производится доплата в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения задолженности за частично оплаченный период.
- 4.12. При оплате Абонентом услуг, Оператор связи в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по оплате услуг, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Оператор связи обязан:

- 5.1.1. Оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. № 785, лицензией и настоящим Договором.

5.1.2. Создать и обслуживать систему информационно – справочного обслуживания Абонентов (Абонентский отдел) в целях предоставления сведений об Operаторе связи, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.

5.1.3. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента Пакет сигналов телепрограмм, соответствующий технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ.

5.2. Operатор связи имеет право:

5.2.1. Изменять составы пакетов сигналов телепрограмм с уведомлением Абонента любым доступным способом, предусмотренным в подпункте 8.6 настоящего Договора.

5.2.2. Изменять размер абонентской платы (тарифы) на услуги Operатора связи с обязательным извещением Абонента об указанных изменениях в порядке, предусмотренном подпунктом 8.6 настоящего Договора.

5.2.3. Изменять частное распределение телевизионных каналов (телепрограмм) в ССКВ Operатора.

5.2.4. Вносить в одностороннем порядке изменения в условия Договора, уведомив Абонента любым доступным ему способом, указанным в подпункте 8.6 настоящего Договора, не менее чем за 10 дней до вступления их в силу.

5.2.5. Привлекать для оказания услуг третьих лиц или осуществлять оказание услуг совместно с третьими лицами.

5.2.6. Устанавливать и в одностороннем порядке отменять установленные ранее тарифы на услуги связи, с обязательным извещением Абонента об указанных изменениях в порядке, предусмотренном подпунктом 8.6 настоящего Договора.

5.2.7. Использовать на возмездной основе электроэнергию внутридомовых инженерных систем.

5.2.8. Приостанавливать оказание услуг связи, в случае неоплаты Абонентом услуг связи в сроки, указанные в настоящем Договоре.

5.2.9. Operатор связи оставляет за собой право временно (согласно графика плановых работ) прерывать доставку сигналов телепрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более, чем на 8 часов, на время проведения испытаний, ремонта и настройки ССКВ, требуемые для поддержания качества телепрограмм.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. В полном объеме и сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату услуг Operатора связи.

5.3.2. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.

5.3.3. Сообщать Operатору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства. Начисление абонентской платы, в этом случае, производится в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.

5.3.4. Надлежащим образом соблюдать условия (Правила) предоставления услуг, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, и публикующихся в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» на сайте по адресу: <https://lubtelecom.ru/services/>.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. Получать в Офисе Operатора связи и/или по телефону Абонентского отдела Operатора связи: 8 (498) 642-55-60 достоверную и исчерпывающую информацию об услугах связи.

- 5.4.2. Предъявлять Оператору связи претензии относительно оказания услуг связи в порядке и в сроки, предусмотренные статьей 55 Федерального закона «О связи».
- 5.4.3. Получать от Оператора связи соответствующий перерасчет стоимости услуг в случае ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств по настоящему Договору, при этом предоставление соответствующих доказательств лежит на Абоненте.
- 5.4.4. Приостановить оказание услуг по настоящему Договору. Приостановление производится на основании письменного заявления Абонента, оформленного в офисе Оператора связи на срок, не превышающий 6 месяцев. Возобновление оказания услуг связи производится на основании письменного заявления Абонента, оформленного в офисе Оператора связи. В случае отсутствия письменного заявления Абонента и/или фактического невозобновления пользования услугами Оператора связи по истечении 6 месяцев данное обстоятельство будет означать односторонний отказ (расторжение в одностороннем порядке) Абонента от исполнения настоящего Договора.
- 5.4.5. Отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных настоящим Договором и предоставленных ему без его согласия.
- 5.4.6. Иные права и обязанности Сторон по настоящему Договору определены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785.

5.5. Абоненту запрещается:

- 5.5.1. Ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телепрограммы в коммерческих целях, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

6. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

- 6.1. Оператор связи (или подрядная организация) производит техническое обслуживание ССКВ и ремонтные работы. Абонент обеспечивает доступ Оператору связи (или подрядной организации) для проведения указанных работ в помещениях Абонента.
- 6.2. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука Абонент имеет право обратиться по многоканальному телефону службы технической поддержки 8 (498) 642-55-60 с 9:00 до 18:00, либо лично в офис приема Абонентов по адресу, указанному в заключительной части настоящего Договора, и оформить заявку на устранение неисправностей в работе ССКВ Оператора связи.
- 6.3. По заявке Абонента, поступившей в службу технической поддержки или офис приема Абонентов, Оператор связи (или подрядная организация) осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телепрограмм на Пользовательском (оконечном) оборудовании в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с момента поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества телепрограмм по независящим от Оператора связи причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчи магистрального оборудования.
- 6.4. Жалобы на неудовлетворительную работу ССКВ, в случае отсутствия заявки от Абонента, поданной в соответствии с подпунктом 6.2. настоящего Договора, удовлетворению не подлежат.
- 6.5. Абонентская распределительная система (абонентская сеть), абонентские розетки, абонентские кабели и абонентское оборудование приобретаются и устанавливаются

Абонентом за свой счет и являются его собственностью (вся ответственность за работоспособность указанного оборудования/средств лежит на Абоненте). Ремонт и обслуживание указанных средств/оборудования производится самим Абонентом.

- 6.6. Абонент самостоятельно обеспечивает доступ работников Оператора связи в помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме для проведения работ по установке/ремонту/профилактике/модернизации оборудования (средств связи). В случае невозможности попасть в помещения, являющимися общим имуществом в многоквартирном доме, Оператор связи ответственности за непредоставление услуг связи не несет.
- 6.7. Оператор связи не несет ответственности за качество сигнала телерадиопрограмм на телевизионных приемниках Абонента, если Абонентская распределительная система (абонентская линия) не была смонтирована силами и средствами Оператора связи.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 7.1. Оператор связи и Абонент вправе в любое время по соглашению Сторон расторгнуть Договор при условии оплаты Абонентом оказанных услуг связи.
- 7.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг связи. Отказ от услуг связи осуществляется на основании личного заявления Абонента, поданного в офис приема Абонентов.
- 7.3. В случае наличия задолженности по оплате услуг связи на дату расторжения Договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность до даты расторжения Договора.
- 7.4. В соответствии с датой подачи заявления сотрудник Оператора связи оформляет наряд на отключение Абонентской линии от средств связи ССКВ. Сведения об отключенных от сети связи Абонентских отводах передаются в бухгалтерию организации, осуществляющей начисление платежей, для снятия начислений по оплате услуг Оператора связи. При обращении Абонента с 1 (первого) по последнее число текущего месяца включительно начисления по оплате услуг Оператора связи (абонентская плата) снимаются с 1 (первого) числа следующего месяца.
- 7.5. При расторжении Договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору связи в выполнении работ по отключению Абонентской линии от средств связи ССКВ.
- 7.6. Повторное предоставление услуг связи оформляется новым Договором, по тарифам, действующим на дату заключения нового Договора.
- 7.7. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. № 785 и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи, Оператор связи вправе приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.
- 7.8. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае прекращения оказания соответствующих услуг, уведомив об этом Абонента любым доступным способом, предусмотренным в подпункте 8.6 настоящего Договора, либо иным не запрещенным способом, не позднее, чем за 10 дней до даты прекращения оказания услуг.
- 7.9. Во всех случаях Договор считается расторгнутым с момента отключения Абонентской распределительной системы от ССКВ, а в части взаиморасчетов – с момента полной оплаты образовавшейся задолженности.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

- 8.1. Прекращение срока действия (в т.ч. досрочное) Договора на сбор и перечисление оплаты за услуги связи, заключенного между Оператором связи и Управляющей компанией (либо ТСЖ, ЖСК, ЖК, другой правомочной организацией, действующей в интересах управления многоквартирными домами собственников помещений (Абонентов), по любому основанию, предусмотренному законодательством РФ и указанным Договором, не является основанием к прекращению действия настоящего Договора в отношении Абонентов, изъявивших желание продолжать пользоваться услугами связи, оказываемыми Оператором связи. В этом случае Абонентам необходимо обратиться, в течении 20 (двадцати) дней, начиная с даты прекращения действия Договора на сбор и перечисление оплаты за услуги связи, к Оператору связи с заявлением для урегулирования договорных отношений, при этом Управляющая компания (либо ТСЖ, ЖСК, ЖК, другая правомочная организация, действующая в интересах управления многоквартирными домами собственников помещений (Абонентов) обязуется довести до Абонентов информацию о намерении прекратить действие Договора на сбор и перечисление платежей за услуги связи (в т.ч. досрочно). По истечении 20-ти дневного срока сотрудники Оператора связи производят отключение от ССКВ абонентской линии Абонентов, не подавших соответствующее заявление Оператору связи о продолжении пользования услугами связи для целей кабельного вещания, после чего Договор на сбор и перечисление оплаты за услуги связи прекращает свое действие.
- 8.2. Абонент предоставляет Оператору связи либо привлеченным Оператором связи третьим лицам право производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, в целях исполнения настоящего Договора, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по настоящему Договору.
- 8.3. Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Оператора связи, необходимого для оказания услуг связи по настоящему Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.
- 8.4. Абонент выражает согласие на получение рекламных материалов Оператора связи.
- 8.5. Оператор связи не несет ответственность за содержание телепрограмм, распространяемых по ССКВ.
- 8.6. Оператор связи, осуществляя свою деятельность, уведомляет Абонента об изменениях условий настоящего Договора, предусмотренных в подпунктах 4.10, 5.2.1, 5.2.2, 5.2.4, 5.2.6, 7.8 настоящего Договора, любым доступным для него способом, в том числе через печатные и/или электронные средства массовой информации, в местах работы с Абонентами (офис Оператора связи и/или офис УК, ТСЖ, ЖСК или другой правомочной организации, действующей в интересах управления многоквартирными домами собственников помещений (Абонентов), и/или в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» на сайте по адресу: <https://lubtelecom.ru/services/>, и/или по Почте России, и/или через информационные щиты в подъездах многоквартирных домов собственников помещений (Абонентов), и/или доставку уведомления по адресу установки абонентского оборудования Абонента. Уведомления, переданные Оператором связи указанными в настоящем Договоре способами, считаются полученными Абонентом с момента публикации, размещения информации и/или доставке по адресу установки абонентского оборудования.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СОТОРОН.

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством РФ, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей

кабельного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 и настоящим Договором.

9.2. Оператор связи не несет ответственность за:

9.2.1. Низкое качество телевизионного изображения, вызванное:

- технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме пользовательского (оконечного) оборудования Абонента;
- неисправностями абонентской линии, а также абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования, находящихся в помещении Абонента.

9.2.2. Перерывы в работе активного оборудования ССКВ, вызванные прекращением подачи электроэнергии в помещениях Абонента.

9.2.3. Перерывы в работе оборудования ССКВ, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество связи.

9.2.4. Перерывы в трансляции телепрограмм вещателями.

9.2.5. Содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания вещателями.

9.2.6. Отсутствие заявок от Абонента, связанных с оказанием услуг связи, в том числе по причинам технического характера.

9.3. Оператор связи не несет ответственность в случае ненадлежащего исполнения Абонентом условий настоящего Договора и приложений к нему.

Адрес офиса приема Абонентов: Московская обл., г. Люберцы, Октябрьский пр-т, д. 123А, пом. 2, каб. 101А

Часы приема: Пн-Пт с 09:00 до 17:00 (без перерыва).

Телефон: 8 (498) 642-55-60

ОПЕРАТОР СВЯЗИ: ООО «Любтелемонтаж». ОГРН: 1035005015033, ИНН: 5027035793, КПП: 502701001, Р/С: 40702810740240100496 в ПАО Сбербанк г. Москва, К/С: 3010181040000000225, БИК 044525225.